

TSMC 3G

TOTAL 3G

MVPN

TOTAL 3G

FUTURE SYSTEMS  
服務使用手冊

# ■ 手機外觀



■ 公務手機



■ 員眷/廠商手機

## MVPN 服務撥碼方式

- MVPN 手機撥公司分機不論身在廠區內外，一律需撥 7 碼 (7YZ-XXXX)
- MVPN 手機撥打各廠區 3 碼之公共服務碼，一律需撥 6 碼(7YZ-1XX)
- MVPN 手機撥打外線比照一般行動電話撥號方式

使用者	MVPN 撥號方式
員工公務手機	廠區分機碼 7YZ-XXXX
員眷/廠商手機	MVPN 簡碼 7YZ-XXXX
公共服務碼	廠務值班室 7YZ-123 中控室 7YZ-110 會議室服務 7YZ-115 電信服務 7YZ-118 醫務室 7YZ-120 ERC 7YZ-119 詢問台 7YZ-104 PUSD 服務專線 7YZ-100
公司代表號	712-6688

## 手機功能簡易操作說明

功能項目	操作方法
啟動鍵盤鎖	長按「*」鍵
解除鍵盤鎖	按「*」鍵，再按「OK」鍵
手機靜音振動	待機模式下，長按「#」鍵啟動，再長按「#」鍵解除
轉接	接聽第一通電話後，按通話鍵，撥另一通電話號碼，按通話鍵，待對方接聽後，再按轉接鍵「R」鍵
免持通話	通話時，按中間鍵即可啟動免持通話，再按一次中間鍵即可解除
多方通話	接聽第一通電話後，按鍵輸入電話號碼及通話鍵，接通後→按左功能鍵「選項」→「電話會議」→形成三方通話。如此重複操作，最多可達六方通話
通話保留	通話時，按左功能鍵「選項」→「保留單線通話」 通話時，按左功能鍵「選項」→「恢復單線通話」
通話靜音	通話時，按右功能鍵「靜音」即可開啟通話靜音，再按一次右功能鍵「恢復」解除通話靜音
無條件轉接	**21*01002 及廠區分機碼#發送鍵
無應答轉接	**61*01002 及廠區分機碼#發送鍵
無法接聽之轉接	**62*01002 及廠區分機碼#發送鍵
忙線轉接	**67*01002 及廠區分機碼#發送鍵 (啟動前必須取消來電待接服務)
取消以上個別指定轉接服務設定	##服務代碼#發送鍵(服務代碼分別為 21、61、62、67)
取消以上所有指定轉接服務設定	##002#發送鍵
來電待接設定	*43#發送鍵
來電待接取消	#43#發送鍵
私帳計費撥號	*43#及電話號碼發送鍵

## 廠區代碼表

TSMC 廠區代碼表 (7YZ)

據點名稱	廠區代碼	據點名稱	廠區代碼
BUMP	701	FAB14P3	724
FAB2	702	FAB15	715/725
FAB3	703	北京	746
FAB5	705	深圳	747
FAB6	706	日本 (橫濱)	750
FAB12P3&FAB3E	707	日本 (大阪)	751
FAB8	708	韓國	757
世界先進	709	美西	770
FAB10 (上海)	710	加拿大	776
FAB11 (Wafer Tech)	775	荷蘭	777
FAB12	712	LED	781
FAB12P4	722	SOLAR	782
FAB12P6	723	矽導	780
FAB14	714	采鈺	783

## 公務手機與公司桌機搭配使用

若想要別人不論用桌機或 MVPN 手機撥打您的 7YZ-XXXX 都能響鈴至您的 MVPN 公務手機，用一支手機接聽所有電話；當您離開座位時，請在桌機上設定跟隨功能，操作方法如下

廠區	設定 (桌機)	取消 (桌機)
F2&5、F3、F3E、F6、F8、 F12P1/2、F12P3、F14P1/2、 F14P3、F15、SOLAR、LED、 BUMP	#9 + #7YZ-XXXX	##9
F12P4、F12P6	#9 + #7YZ-XXXX	*9

## 公務手機與私人手機搭配使用

- 若您想要與別人用桌機或 MVPN 手機撥打您的 7YZ-XXXX，或是您的親朋好友平時撥打您私人行動電話號碼，都能響鈴至 MVPN 公務手機，用一支手機接聽所有電話：

Step1：請先將您私人行動電話門號申請加入 TSMC MVPN 群組(若您的門號不是中華電信，就必須一起申請號碼可攜服務，將門號移轉至中華電信)，並配發一組 MVPN 簡碼 7YZ-XXXX

Step2：上網至 [www.emome.com.tw](http://www.emome.com.tw) 網站申請啟用雙號同振服務，將同振號碼設定為 MVPN 公務手機之行動號碼

- 同振號碼設定完成後，您的 7YZ-XXXX 手機為主號，7YZ-XXXX 公務手機為副號，主號手機來電時，副號手機會同時響鈴；副號手機來電時，主號手機不會同時響
- 啟動雙號同振服務，個人行動門號需支付功能使用費 1.3 元/日或 40 元/月
- 注意事項：若您的 7YZ-XXXX 手機需接私人簡訊，請勿關機，因雙號同振服務無法提供主副號手機接收同一封簡訊

## 公務手機撥打 SkypeOut 國際電話服務

- 撥號方式如下

Step1：手機先撥 712-8855，撥通後聽到撥號音，輸入 6 位數密碼

Step2：聽到嘟嘟音後，輸入 **774+00+國碼+區碼+對方電話號碼**

例如：原國際電話撥號若為直撥 0-002-1-408-6782803，請於 Step2 改撥 774-00-1-408-6782803，撥號後聽到振鈴音後開始接通，若只振鈴兩聲就斷掉，有可能是對方忙線或無法接通

- SkypeOut 服務支援範圍

40 個國家地區撥打到當地長途/市話:

亞洲：中國大陸、香港、新加坡、日本、南韓、馬來西亞、以色列、泰國

美洲：美國、加拿大、智利、波多黎各、關島、阿根廷

歐洲：英國(只限於 01 和 02 號碼)、法國(只限於法國本土)、德國、奧地利、比利時、丹麥、愛爾蘭、義大利、荷蘭、挪威、葡萄牙、波蘭、瑞士、

希臘、西班牙、瑞典、俄羅斯(限莫斯科+7495 開頭號碼、聖彼得堡)、愛沙尼亞、捷克、盧森堡、匈牙利、芬蘭、克羅埃西亞、斯洛伐克

大洋洲：澳洲、紐西蘭

SkypeOut 服務支援撥打 8 個國家地區當地行動電話：中國大陸、香港、美國、加拿大、新加坡、泰國、波多黎各、關島(不包含台灣行動電話)

SkypeOut 服務支援範圍以

<http://skype.pchome.com.tw/skypetwweb/purchase/service.html#area> 為準

- 對於 SkypeOut 服務不支援國家之長途/市話/行動電話，請維持原用 002 撥號

## 公務手機送修 / 遺失 / 借用規定

- 公務手機送修規定

公務手機故障時，可找各廠區 ICMD 電信機房統一代為送修，故障原因若屬人為因素者，所產生之維修費用由使用者或所屬部門單位支付；手機若因自然損壞無法修復，各廠區 ICMD 電信機房將為其替換堪用手機，自然損壞之認定，由中華神腦維修中心確認，各廠區 ICMD 電信機房複檢確認

- 公務手機遺失規定

公務手機遺失時，使用者需立即告知各廠區 ICMD 電信機房負責人辦理停話，並由使用者負賠償之責任，手機電池配件等相關消耗品更換由各部門自行支付(TSMC 客製化手機 Y06 全配 NTS4,100 / 簡配 NTS3,700 / 原廠電池 NTS390 / 雙槽充電座 NTS300 / 保護套 NTS100)

- 公務手機借用規定

未攜帶公務手機至公司時，可找各廠區 ICMD 電信機房負責人辦理登記借用手機，並可選擇將未攜帶的手機門號與借用手機門號設定雙號同振，於次日上班時間辦理歸還，再取消雙號同振設定，但若員工的 MVPN 公務門號種類為公私分帳，個人私帳尚需支付功能使用費 1.3 元/日

## 常用手機螢幕圖示

圖示	表示	圖示	表示
	訊號強度		未接來電
	電池電量		已啟用標準模式
	有 2G 網路可用		已啟用會議模式
	有 3G 網路可用		已啟用無塵式模式
	新簡訊		藍牙功能已開啟
	新多媒體簡訊		已與藍牙耳機連線
	有新的語音留言		已連接耳機
	已啟用鬧鐘		手機不在網路範圍 (漫遊中)

## Y06 手機電話簿同步軟體

本軟體可提供您於電腦上進行電話簿的編輯後下載至手機中，或將手機內已儲存的電話簿上傳至電腦中進行編輯 (同步軟體上傳至 <http://www.senao.com.tw/download.aspx> 供使用者自行下載)

## Y06 手機使用說明書

中英文合訂版本已上傳至 <http://www.senao.com.tw/download.aspx> 供使用者自行下載

## 中華電信駐廠時間表

廠區	中華電信駐廠時段
FAB2&5	星期三, 09:30-11:00
FAB3	星期四, 13:30-15:00
FAB6	星期三, 10:00-12:00
FAB7	星期二, 10:00-12:00
FAB8	星期五, 09:30-11:00
FAB12	星期三, 12:30-15:00 星期五, 12:30-15:00
FAB12P4	星期四, 10:00-12:00
FAB12P6	星期二, 13:30-15:30
FAB14	星期三, 16:00-18:00 星期五, 12:00-16:00
FAB14P3	星期四, 12:00-14:00
FAB15	星期二, 12:30-15:00 星期四, 12:30-15:00

駐廠時間表以 MVPN 網站 (<http://mvpn>) 公告為準

中華電信竹科服務專線: 03-5286991

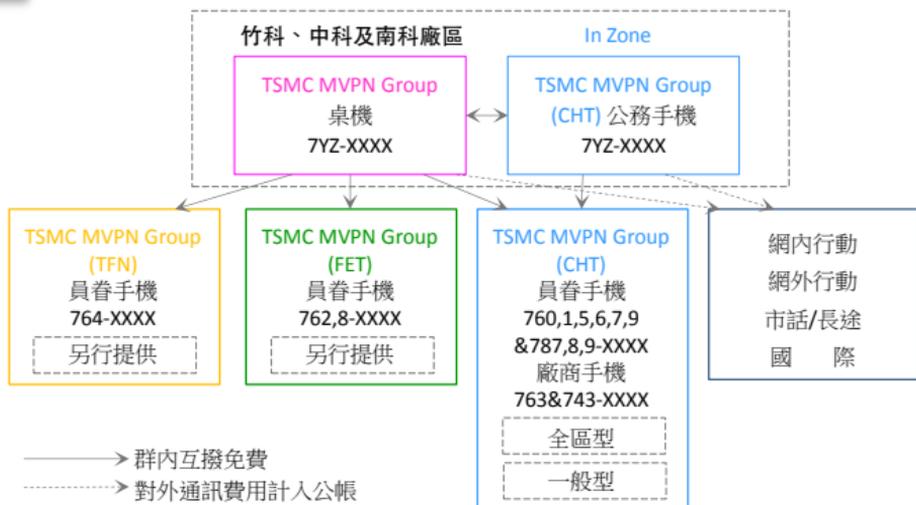
中華電信中科服務專線:

王鼎鈞 0963-189477、廖盈琦 0912-355561、張君如 0919-835668

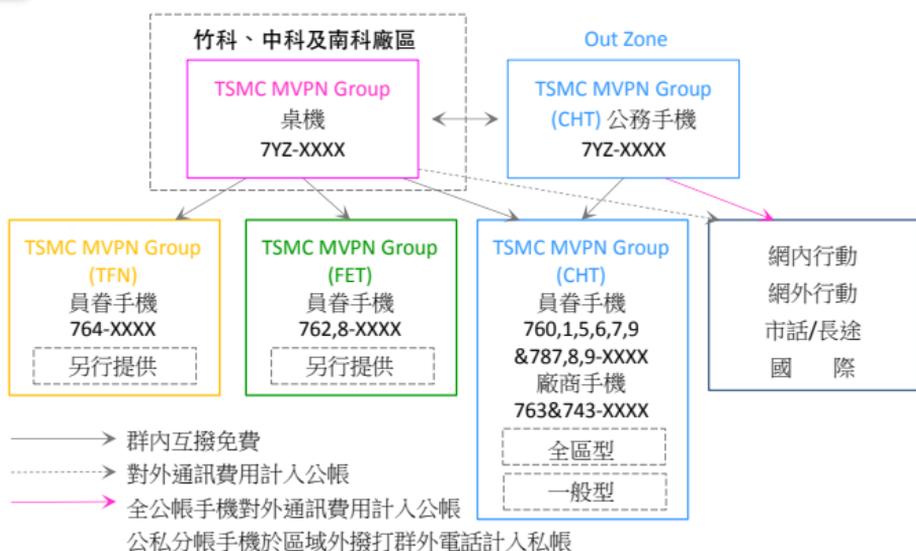
中華電信南科服務專線: 06-5053437

中華電信 24 小時服務專線: 0800-080-090

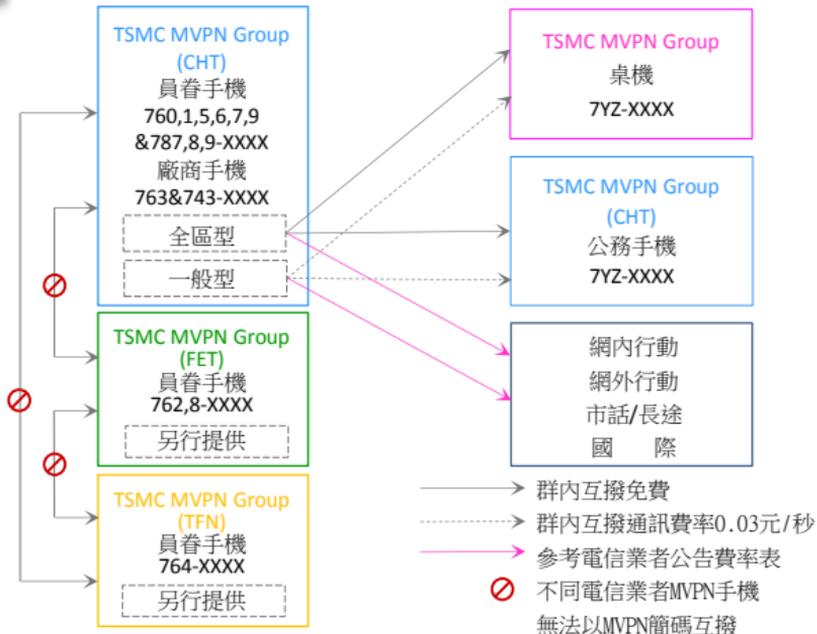
### 撥號行為與計費關係 ( 1 / 3 )

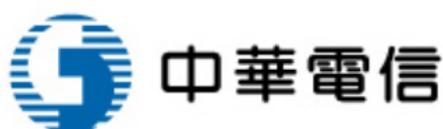


### 撥號行為與計費關係 ( 2 / 3 )



### 撥號行為與計費關係 ( 3 / 3 )





共創通訊新世代

